

INTERNÍ AUDIT MÍSTNÍCH RADIOLOGICKÝCH STANDARDŮ - PRVNÍ ZKUŠENOSTI Z PRAXE

Petra Mihalová
Oddělení lékařské fyziky
Nemocnice Na Homolce

Konference ČSFM, Rožnov 2014

- ◉ Zákon 373/2011 Sb. ukládá povinnost provádět interní klinický audit, jehož cílem je ověřit a zhodnotit, zda je
 - ◉ lékařské ozáření prováděno v souladu s místními radiologickými standardy (MRS)
 - ◉ dodržován systém jakosti lékařského ozáření

- ◉ Tento audit je třeba provést do dvou let od vydání Národních radiologických standardů (NRS), tj. do 9. října 2014

- ◉ Na pracovišti PET Centra NNH jsme uskutečnili tento audit již v červnu 2013

METODIKA

- ⊙ k internímu auditu MRS neexistuje žádná doporučená metodika
- ⊙ vyšli jsme z NRS a z vyhlášky 410/2012 Sb., která stanovuje pravidla a postupy při externím auditu MRS

(smyslem interního auditu by mělo být připravit se na audit externí)

- ⊙ Jelikož se jedná o první audit tohoto druhu, propojili jsme jeho první provedení s kompletní revizí Standardních operačních postupů, které na našem pracovišti plní funkci MRS

METODIKA

- Provedli jsme kontrolu jak **speciální části NRS**
- shodu a dodržování standardů pro jednotlivá vyšetření
- Tak jsme vyšli i z **obecného standardu** a z úvodního textu ke standardu a prověřili jsme všechny požadavky, které jsou v tomto textu stanoveny - propojeno s dodržováním systému jakosti

1. Byly prověřeny **požadavky obecné části NRS**
 - Personální zabezpečení, odborná způsobilost pracovníků, komunikace s dohlížející osobou
 - Záznamy neshod, mimořádných a radiačních událostí
 - Dodržování DRÚ, přepočet aplikované aktivity dle hmotnosti pacienta
 - Vybavení pracoviště z hlediska zajištění radiační ochrany
 - Indikace a kontraindikace vyšetření
 - Kontrola kvality výsledků vyšetření
2. Byla prověřena **dokumentace** několika vybraných **pacientů**
 - Podpisy, kompletnost, informace pro výpočet dávky
3. Byl zkontrolován **konkrétní vyšetřovací postup** na ovladovně během vyšetřování pacientů a **dodržování MRS v praxi**
4. Na závěr byl simulován **průchod pacienta** oddělením - poučení, příprava pacienta, vlastní provedení vyšetření

TÝM AUDITORŮ

- Radiologický fyzik - dohlížející osoba daného pracoviště - vedoucí auditorského týmu
- Zástupce Oddělení kvality
- Radiologický fyzik z jiného pracoviště (RDG)

- K auditu, resp. revizi MRS byli přizváni lékaři daného pracoviště, aby zhodnotili lékařskou část standardů

ZKUŠENOSTI S AUDITORSKÝM TÝMEM

- ◉ Audit je vhodné provádět v kombinaci fyzik-lékař, zaručuje zhodnocení všech aspektů standardů
- ◉ Samotný fyzik či lékař nemůže sám zhodnotit celý text a celý řetězec vyšetření
- ◉ Zapojení oddělení kontroly kvality se ukázalo velmi užitečné
 - ◉ organizace, šablony checklistů, formální vedení auditu, tvorba závěrečné zprávy apod.
- ◉ Přítomnost osob nezabývajících se nukleární medicínou v auditorském týmu je nadbytečná
- ◉ Vhodné zvážit spolupráci s radiologickým asistentem

POSTŘEHY Z PRAXE

- Interní audit MRS nás přiměl provést revizi dokumentace třetí osobou, nejen nadřízeným
 - umožnil odhalit nedostatky způsobené „autorskou slepotou“
- ověření existence a návaznosti veškeré související dokumentace, která s MRS úzce souvisí a která na našem pracovišti balancuje na hraně dokumentace Oddělení nukleární medicíny a Oddělení lékařské fyziky

DODRŽOVÁNÍ SYSTÉMU JAKOSTI

- Vyhláška 132/2008 Sb. nám ukládá, abychom hodnotili systém jakosti z hlediska jeho účinnosti
- Vzhledem k tomu, že interní audit má hodnotit i to, zda je systém jakosti dodržován, lze zároveň s tím hodnotit i účinnost tohoto systému
- Obecný standard nukleární medicíny hovoří o řadě požadavků, jejichž hodnocení je součástí systému jakosti

- ◉ Způsobilost k výkonu povolání
- ◉ Odpovědnosti
- ◉ Platná povolení k provozu
- ◉ Personální zajištění
- ◉ Hlášení neshod
- ◉ Požadavky na pracoviště z hlediska radiační ochrany
- ◉ Kontrola kvality zobrazovacích i nezobrazovacích systémů
- ◉ Nakládání s radiofarmaky
- ◉ Zdůvodnění lékařského ozáření
- ◉ Optimalizace radiační ochrany - akviziční parametry, aplikovaná aktivita, poučení pacienta
- ◉ Radiologické události
- ◉ Likvidace radioaktivního odpadu
- ◉ aj.

ZÁVĚRY

- ⊙ Dobrá zpětná vazba, zda je dokumentace pracoviště úplná
- ⊙ Ověření, zda jsou MRS úplné, smysluplné a dodržují se v praxi
- ⊙ Kontrola, zda je dodržován systém jakosti lékařského ozáření
- ⊙ Příprava na externí audit

Nedostatky:

Chybějící metodika, nutno vše vytvořit na koleni. Tento fakt umožňuje řadu výkladů, jak interní audit pojmut.

Obsahové překrývání auditu ISO 9001, auditu systému jakosti a auditu MRS. Řada věcí se kontroluje 3x.

NEMĚLO BY SE JEDNAT POUZE O FORMÁLNÍ
TVORBU A KONTROLU DOKUMENTACE, ALE
HLAVNĚ O FUNKČNÍ STANDARDY, KTERÉ SVÝM
PROVEDENÍM BUDOU DOBRÝM MANUÁLEM PRO
LÉKAŘE I OBSLUHUJÍCÍ PERSONÁL.

DĚKUJI VÁM ZA POZORNOST

