

# Chcete vědět, co nás čeká a co nás (asi) nemine v českém zdravotnictví?

Přihlaste se do 3 týdenního kurzu, který pořádá

Škola veřejného zdravotnictví Institutu postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví na téma:

## Management a ekonomika ve zdravotnictví

Kurz je realizován v rámci individuálního projektu MZ ČR „Prohlubování a zvyšování úrovně odborných znalostí nelékařských zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků ve zdravotnictví se zaměřením na odborné profesní vzdělávání a na vzdělávání v manažerských dovednostech. Projekt číslo: CZ.1.04/1.1.00/46.00001 financovaného z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

### Pro koho je kurz určen:

Pro zdravotnické pracovníky splňující odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání dle zákona č. 96/2004 Sb. v platném znění, především pro střední management, ale i pro ty, kteří řídicí funkce zastávají nebo se na vedoucí funkce teprve připravují.

### Proč právě s námi?

- Během **krátké doby 3 týdnů** (15 - ti vyučovacích dnů) získáte základní a aktuální poznatky z oblasti řízení zdravotnických zařízení.
- **Hlavní důraz** je kladen na témata související s aktuálními a praktickými problémy ve zdravotnictví jako je např. nová legislativa, vykazování péče podle DRG, připravované změny v lékové politice a další očekávané změny ve zdravotnictví. Pozornost je věnována také strategickému řízení a nácviku manažerských a komunikačních dovedností.
- Kurz zajišťuje **Škola veřejného zdravotnictví IPVZ Praha**, která má se vzděláváním vedoucích a řídicích pracovníků ve zdravotnictví dvacetiletou zkušenost a je **mezinárodně akreditována ASPHER** (The Association of Schools of Public Health in the European Region), takže absolventi obdrží po absolvování kurzu jak **český, tak anglický certifikát**.



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Prohlubování a zvyšování úrovně odborných znalostí nelékařských zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků ve zdravotnictví se zaměřením na odborné profesní vzdělávání a na vzdělávání v manažerských dovednostech.

web: [www.vzdelavani-zdravotniku.cz](http://www.vzdelavani-zdravotniku.cz)  
e-mail: [info-nelekari@vzdelavani-zdravotniku.cz](mailto:info-nelekari@vzdelavani-zdravotniku.cz)

- Kurz je realizován v rámci **celoživotního vzdělávání** a za jeho absolvování bude absolventům přiděleno **72 kreditů**.
- **Část studia lze uznat** pro specializační vzdělávání Veřejného zdravotnictví, s jehož zahájením počítáme do konce letošního roku.

## **A. INFORMACE PRO ZÁJEMCE O VZDĚLÁVACÍ AKTIVITU V RÁMCI PROJEKTU ESF**

### **Podmínky pro přijetí do kurzu:**

- podepsaná pracovní smlouva s většinovým úvazkem (z celkového pracovního úvazku) mimo hl. m. Prahu minimálně po dobu trvání projektu, přičemž zaměstnavatel může být pražský, ale podstatné je místo výkonu povolání,
- zaměstnavatelem uchazeče je přímo řízená organizace Ministerstva zdravotnictví ČR nebo lůžkové zdravotnické zařízení zřizované krajem nebo městem (příspěvkové organizace nebo obchodní společnosti v majoritním vlastnictví),
- zaměstnavatelem uchazeče jsou organizace řízené příslušnými resortními ministerstvy – MZČR, MOČR nebo lůžkové zdravotnické zařízení zřizované krajem nebo městem (příspěvkové organizace nebo obchodní společnosti v majoritním vlastnictví),
- pracovní zařazení především na úrovni středního managementu pracovišť lůžkových zdravotnických zařízení,
- kurz není určen pro absolventy studia MBA,
- do projektu nemohou být bohužel zařazeni lékaři, jejichž pracoviště je na území hl. m. Prahy ani vysokoškoláci, kteří nejsou zdravotnickými pracovníky ve smyslu zákona 96/204 Sb. Ti se musí hlásit podle bodu B a musí uhradit plnou cenu kurzu, tj. 46 000,- Kč.

### **Jak se přihlásit na kurz pro účastníky splňující podmínky projektu**

Podmínkou přihlášení na vzdělávací akci je registrace v systému IS ZEUS. Vyplníte zde pouze základní informace a následně obdržíte přihlašovací údaje pro přihlášení do informačního systému ZEUS. Pokud jste již v tomto systému registrováni, přihlásíte se pouze přes Vaše přihlašovací údaje.

**Na kurz se přihlaste na webové stránce:** <http://zeus.vzdelavani-zdravotniku.cz/>

**Cena kurzu:** Kurz je hrazen z prostředků ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR v rámci individuálního projektu MZČR „Vzdělávání nelékařů“.



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Prohlubování a zvyšování úrovně odborných znalostí nelékařských zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků ve zdravotnictví se zaměřením na odborně profesní vzdělávání a na vzdělávání v manažerských dovednostech.

web: [www.vzdelavani-zdravotniku.cz](http://www.vzdelavani-zdravotniku.cz)  
e-mail: [info-nelekari@vzdelavani-zdravotniku.cz](mailto:info-nelekari@vzdelavani-zdravotniku.cz)

## **B. INFORMACE PRO ZÁJEMCE, KTEŘÍ NESPLŇUJÍ PODMÍNKY PROJEKTU**

### **Podmínky pro přijetí do kurzu:**

- Odborná způsobilost k výkonu zdravotnického povolání dle zák. č. 96/2004 Sb. v platném znění
- Vysokoškolské vzdělání a zaměstnání ve zdravotnickém zařízení nebo v organizacích státní či veřejné správy (týká se především právníků, inženýrů, psychologů, sociálních pracovníků a dalších)
- Žádná další omezení nejsou uplatňována

**Cena kurzu: 46 000,- Kč**

### **Jak se na kurz hlásí ostatní zájemci**

Podmínkou přihlášení na vzdělávací akci je registrace v systému IPVZ. Registraci provádíte pouze jednou, a to při Vašem prvním přihlášení na vzdělávací akci IPVZ. Vyplníte pouze základní informace a následně obdržíte přihlašovací údaje pro přihlášení do klientského systému IPVZ.

**Na kurz se přihlaste na webové stránce: <http://www.ipvz.cz/prihlaseni-na-vzdelavaci-akci.aspx>**

Před konáním kurzu obdrží přihlášení definitivní program kurzu. V případě dotazů či problémů spojených s přihlášením do kurzu - jak v rámci projektu, tak mimo něj - Vám pomohou a v případě potřeby ochotně sdělí všechny další informace naše instruktorky:

**Věra Pavelková**, tel.: 271 019 335

e-mail: [pavelkova@ipvz.cz](mailto:pavelkova@ipvz.cz)

**Jana Kubová, DiS**, tel.: 271 019 235

e-mail: [kubova@ipvz.cz](mailto:kubova@ipvz.cz)

**Adresa:** IPVZ Praha, Ruská 85, 100 05 Praha 10



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Prohlubování a zvyšování úrovně odborných znalostí nelékařských zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků ve zdravotnictví se zaměřením na odborně profesní vzdělávání a na vzdělávání v manažerských dovednostech.

web: [www.vzdelavani-zdravotniku.cz](http://www.vzdelavani-zdravotniku.cz)  
e-mail: [info-nelekari@vzdelavani-zdravotniku.cz](mailto:info-nelekari@vzdelavani-zdravotniku.cz)

## Rozsah a obsah kurzu

Celkem 120 hodin (3 týdny v průběhu 3 měsíců)

Název modulu	Počet hodin výuky	Počet dnů
Legislativa	27	3,5
Financování zdravotnictví, ekonomika zdravotnických zařízení a zdravotní pojištění	24	3
Kvalita zdravotní péče, její řízení a zajišťování bezpečnosti při poskytování zdravotní péče	16	2
Strategické řízení a řízení zdravotnických zařízení	16	2
Komunikační dovednosti	16	2
Manažerské dovednosti	16	2

## Časový harmonogram kurzu

Jarní kurz	Podzimní kurz
1. týden 28.5. - 1. 6. 2012	1. týden 8.10. - 12. 10. 2012
2. týden 11. 6. - 15. 6.2012	2. týden 12.11. - 16. 11. 2012
3. týden 25.6. - 29. 6. 2012	3. týden 3.12. - 7. 12. 2012

## Organizační zajištění

**Místo výuky:** IPVZ Praha, Ruská 85, učebna 136/III

**Celkový počet výukových hodin:** 120, povinná docházka 85%

### Ubytování

Nabízíme ubytování a stravování v tříhvězdičkovém Hotelu ILF. Všechny pokoje jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, TV a telefonem.

### Důležité upozornění

Rezervaci ubytování proveďte v přihlášce na vzdělávací akci, jinak bychom nemohli potvrdit zvýhodněnou cenu.



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Prohlubování a zvyšování úrovně odborných znalostí nelékařských zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků ve zdravotnictví se zaměřením na odborně profesní vzdělávání a na vzdělávání v manažerských dovednostech.

web: [www.vzdelavani-zdravotniku.cz](http://www.vzdelavani-zdravotniku.cz)  
e-mail: [info-nelekari@vzdelavani-zdravotniku.cz](mailto:info-nelekari@vzdelavani-zdravotniku.cz)

## Ceník

Ubytování je pro účastníky vzdělávacích akcí IPVZ poskytováno za zvýhodněné ceny:  
lůžko ve dvoulůžkovém pokoji 400,- Kč/ noc, jednolůžkový pokoj 700,- Kč/ noc

Podrobnější informace vč. informací o stornopoplatcích naleznete přímo na stránkách Hotelu ILF [www.hotel-ilf.cz](http://www.hotel-ilf.cz)

## Lektoři

Naši lektoři jsou zkušení profesionálové s teoretickými znalostmi a praktickými zkušenostmi jak se vzděláváním řídicích pracovníků, tak s řízením zdravotnických zařízení a dalších zdravotnických institucí.

**Seznam lektorů, kteří budou výuku zajišťovat** (je uveden bez titulů a v abecedním pořádku):

**Legislativa:** Dvořáková, Dostál, Hřebíková, Krenk, Sajdlová, Těšinová

**Financování, ekonomika a léková politika:** Barták, Dlouhý, Němcová, Hlaváček, Němec, Papáč, Prokeš, Sláma.

**Kvalita zdravotní péče:** Březovský, Gutová, Hejzlarová, Mádlová, Malina, Němec, Zvoničková

**Strategické řízení:** Hnilicová, Holcát, Malina

**Nácvik komunikačních a manažerských dovedností:** Frouzová, Pekárková

Do každého kurzu budou zařazena i **aktuální témata přednášená významnými představiteli českého zdravotnictví.**

## Odborní garanti kurzu

MUDr. Antonín Malina, Ph.D. MBA, vedoucí Školy veřejného zdravotnictví, IPVZ Praha

PhDr. Ivana Mádlová, Ph.D. MBA, odborná asistentka Školy veřejného zdravotnictví, IPVZ Praha

## Obsah jednotlivých modulů

Modul 1: Legislativa	
Osnovy	Počet hodin
1. Aktuálně platná legislativa ve zdravotnictví, úmluva o lidských právech a biomedicíně, zákon o zdravotních službách, zákon o specifických zdravotních službách, zákon o zdravotnické záchranné službě, novelizovaný zákon o veřejném zdravotním pojištění.	27
2. Právní odpovědnost ve zdravotnictví - druhy a podmínky. Ochrana osobních údajů ve zdravotnictví. Právní ochrana zdravotníků. Veřejné zdravotní pojištění a reformní změny ve zdravotnictví.	
3. Aktuální problémy zadávání veřejných zakázek ve zdravotnictví se zaměřením na velkou novelu č. 55/2012 Sb. a nejčastější problémy závazkových vztahů (kupní smlouvy a smlouvy o dílo), problémy spojené se zajištěním závazků a problematika odpovědnosti za škodu.	



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Prohlubování a zvyšování úrovně odborných znalostí nelékařských zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků ve zdravotnictví se zaměřením na odborně profesní vzdělávání a na vzdělávání v manažerských dovednostech.

web: [www.vzdelavani-zdravotniku.cz](http://www.vzdelavani-zdravotniku.cz)  
e-mail: [info-nelekari@vzdelavani-zdravotniku.cz](mailto:info-nelekari@vzdelavani-zdravotniku.cz)

## Modul 2: Financování zdravotnictví, ekonomika zdravotnických zařízení a zdravotní pojištění

Osnovy	Počet hodin
4. Struktura finančních zdrojů zdravotnictví – zhodnocení, základní makroekonomické pojmy a jejich vztah k systému péče o zdraví, struktura zdrojů zdravotního pojištění, jeho výběr a přerozdělování,	24
5. Struktura výdajů zdravotních pojišťoven na zdravotní péči a její zhodnocení, typy úhrad v ambulantní a nemocniční péči, úhradové mechanismy a motivace poskytovatelů zdravotní péče jejich zhodnocení a mezinárodní srovnání	
6. Současná situace a hlavní problémy financování zdravotní péče vč. mezinárodního srovnání, příčiny růstu výdajů na zdravotní péči a možné cesty k jeho regulaci a tlumení.	
7. Systém DRG a jeho teoretická východiska, vztah DRG a hodnocení kvality zdravotní péče, zavádění DRG v lůžkových zařízeních, konkrétní praktické problémy vykazování podle DRG, léková politika, její principy, regulace, aktuální problémy a pravděpodobný budoucí vývoj	

## Modul 3: Kvalita zdravotní péče, její řízení a zajišťování bezpečnosti při poskytování zdravotní péče

Osnovy	Počet hodin
1. Základní principy sledování a řízení kvality zdravotní péče. Modely řízení kvality CQI, TQM, EFQM. Principy hodnocení kvality zdravotní péče, vztahy mezi kvalitou, equitou a efektivitou, motivace ke kvalitě.	16
2. Budování systému řízení kvality, volba vhodného systému – ISO, SAK, JCI. Standardizace, standardy/doporučení a jejich význam. Bezpečná péče.	
3. Bezpečná péče. Řízení rizik, nástroje řízení rizik.	
4. Řízení rizik, nástroje řízení rizik. Sledování a hodnocení systému řízení kvality. Audity. Indikátory kvality.	

## Modul 4: Strategické řízení a řízení zdravotnických zařízení

Osnovy	Počet hodin
1. Strategie a koncepce. Principy strategického řízení, jeho význam, role manažerů, odpovědnost a kompetence. Složení týmu na tvorbu strategického plánu.	16
2. Tvorba strategického plánu, struktura strategického plánu vč. externí a interní analýzy, nástroje analýzy. Mise, vize, varianty plánu. Rizika.	
3. Role manažera při realizaci strategického plánu, jeho realizaci a hodnocení. Realizace strategického plánu ve zdravotnickém zařízení.	
4. Zpracování rámcového návrhu strategického plánu. Prezentace plánu a jeho hodnocení.	

## Modul 5: Komunikační dovednosti

Osnovy	Počet hodin
1. Komunikace verbální a nonverbální. Dovednosti, které jsou potřebné v profesi zdravotnického pracovníka: dialog mezi zdravotníkem a pacientem, komunikace v týmu, umění číst a používat nonverbalitu, zvládat manipulaci.	16
2. Komunikační techniky, které se používají u některých typických problémových situací či u typických problémových pacientů.	

## Modul 6: Manažerské dovednosti

Osnovy	Počet hodin
1. Leadership – vlastnosti a projevy vůdčích osobností, posilování vlastní autority a uplatňování vlivu při jednáních s podřízenými a nadřízenými, styly vedení lidí a jejich vliv na výkonnost jednotlivců a týmů.	16
2. Hodnocení výkonnosti jednotlivců, expertní a neexpertní metody jejího zvyšování. Trénink využití poznatků do každodenní komunikace s podřízenými.	
3. Techniky situačního řízení, řešení problémů, úkolů na úrovni jednotky a celku. Jednání z pozice nadřízeného, kolegy. Konflikty v týmu. Asertivní jednání. Jak čelit neetickému chování a jednání ze strany kolegů.	
4. Charakteristické rysy efektivně fungujících týmů. Princip situačního řízení a budování souhry v týmu a posilování jeho výkonnosti situačním řízením. Řešení modelových situací.	

### Činnosti, ke kterým bude získána zvláštní odborná způsobilost

#### Absolvent:

1. Je schopen jednat v souladu s platnou zdravotnickou, legislativou, pracovně-právními předpisy a dalšími platnými dokumenty, např. Práva pacienta; rozpoznat trestní jednání v oblasti svých profesních kompetencí při poskytované péči.
2. Efektivně se podílet na hospodaření na pracovišti, podílet se na kalkulaci výkonů, rozlišit náklady a výnosy, podílet se na vytváření ekonomického plánu na vlastním pracovišti.
3. Aplikuje principy správného vykazování poskytnuté péče.
4. Koordinuje tvorbu strategického plánu dle odborných požadavků.
5. Podílí se na tvorbě a realizaci strategického plánu pracovní pozice, kterou účastník zastává ve zdravotnickém zařízení včetně vedení podřízených.
6. Realizuje principy procesního řízení.
7. Aplikuje principy řízení procesu Řízení dokumentace ve zdravotnickém zařízení včetně tvorby informovaných souhlasů, standardů péče. Umět tento proces koordinovat.
8. Koordinuje plán řízení kvality, jeho realizaci a hodnocení. Motivovat kolegy ke spolupráci.
9. Sestaví a realizuje plán auditů kvality, psát hodnotící zprávy z auditu, přijímat efektivní opatření z výsledků auditu do praxe.
10. Koordinuje proces Řízení rizik na úrovni zdravotnického zařízení a vlastního pracoviště, aplikovat nástroje na odhalení rizik.
11. Aplikuje techniky vyjednávání, asertivního jednání, řešení problémů, konfliktů
12. Aplikuje objektivní techniky hodnocení sebe sama a kolegů
13. Aplikuje zásady etického kolegiálního chování, motivace, uplatňuje správné techniky zvládnutí strachu, čelí správně manipulativnímu jednání.



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Prohlubování a zvyšování úrovně odborných znalostí nelékařských zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků ve zdravotnictví se zaměřením na odborné profesní vzdělávání a na vzdělávání v manažerských dovednostech.

web: [www.vzdelavani-zdravotniku.cz](http://www.vzdelavani-zdravotniku.cz)  
e-mail: [info-nelekari@vzdelavani-zdravotniku.cz](mailto:info-nelekari@vzdelavani-zdravotniku.cz)



## Harmonogram výuky

Moduly		květen					červen									
		28	29	30	31	1	11	12	13	14	15	25	26	27	28	29
Název modulu	Počet hodin výuky	po	ut	st	čt	pá	po	ut	st	čt	pá	po	ut	st	čt	pá
Legislativa	27															
Financování zdravotnictví, ekonomika zdravotnických zařízení a zdravotní pojištění	24															
Kvalita zdravotní péče, její řízení a zajišťování bezpečnosti při poskytování zdravotní péče	16															
Strategické řízení a řízení zdravotnických zařízení	16															
Komunikační dovednosti	16															
Manažerské dovednosti	16															

Moduly		říjen					listopad					prosinec				
		8	9	10	11	12	12	13	14	15	16	3	4	5	6	7
Název modulu	Počet hodin výuky	po	ut	st	čt	pá	po	ut	st	čt	pá	po	ut	st	čt	pá
Legislativa	27															
Financování zdravotnictví, ekonomika zdravotnických zařízení a zdravotní pojištění	24															
Kvalita zdravotní péče, její řízení a zajišťování bezpečnosti při poskytování zdravotní péče	16															
Strategické řízení a řízení zdravotnických zařízení	16															
Komunikační dovednosti	16															
Manažerské dovednosti	16															



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Prohlubování a zvyšování úrovně odborných znalostí nelékařských zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků ve zdravotnictví se zaměřením na odborně profesní vzdělávání a na vzdělávání v manažerských dovednostech.

web: [www.vzdelavani-zdravotniku.cz](http://www.vzdelavani-zdravotniku.cz)  
e-mail: [info-nelekari@vzdelavani-zdravotniku.cz](mailto:info-nelekari@vzdelavani-zdravotniku.cz)